

## PROGRAMA “AGUSTO TE ATIENDE MEJOR”

Para brindar un servicio más cálido y eficiente  
Abarcará 14 centros asistenciales de Lima e iniciará en Ex Maternidad



El ministro de Salud, Alberto Tejada Noriega, lanzó el 22 de noviembre el Programa **de Mejoramiento de la Calidad de Atención “Agosto te atiende mejor”** en el Instituto Nacional Materno Perinatal (ex Maternidad de Lima), con la finalidad de mejorar la calidad de la atención que se brinda principalmente en los consultorios externos de los hospitales del Ministerio de Salud (Minsa).

A través de esta nueva campaña, que será implementada progresivamente en otros 14 establecimientos de salud de Lima, se priorizará el trato amable y cálido al paciente, comenzando por el servicio que brindan los profesionales de la salud que se relacionan directamente con la población.

Para este objetivo se viene capacitando al personal médico y no médico, se ha renovado el sistema de admisión que otorgará citas y turnos de atención en un sistema computarizado. Además se ha está remodelando los ambientes de consulta externa y otras áreas, dotándolos de equipamiento moderno y cómodo, para facilitar la atención rápida y oportuna.

Otra de las medidas es ampliar el horario en los servicios de caja y admisión desde las 6:00 a.m., y atención en consulta externa desde las 7:00a.m. Además se ha colocado una nueva señalización que permitirá ubicar con mayor facilidad las áreas de atención.

La campaña “Agosto te atiende mejor” involucra inicialmente a cuatro instituciones emblemáticas como la ex Maternidad de Lima (inaugurado hoy) y los hospitales Arzobispo Loayza, Dos de Mayo y Cayetano Heredia. Paulatinamente, se irá implementando en otros establecimientos.

### **Ex Maternidad de Lima**

En el lanzamiento del programa, que se realizó hoy en el Instituto Nacional Materno Perinatal se inauguraron nueve consultorios de atención obstétrica, siete consultorios de atención ginecológica, tres cajas de tesorería, seis consultorios de especialidades, tres salas de espera (con capacidad total de 200 personas), el sistema de turnos computarizado, el área de admisión y archivo de historias, y el circuito cerrado de educación de salud para el público, entre otros servicios.

Para cumplir con la implementación del proyecto, en esta institución de salud se implementó el programa de renovación y adquisición de equipos de última generación valorizados en más de S/.8 millones de soles, los cuales fortalecerán el trabajo de los especialistas en la salud materna e infantil.